



Van de voorzitter

We kijken terug op een succesvol en enerverend 2017.

Afgelopen jaar vierden we het 25 jarig bestaan van het Linden-huis. Dit jubileum is op bescheiden wijze gevierd omdat wij in 2018 het 30 jarig jubileum van Kerk & Samenleving hopen te vieren. De afgelopen jaren bleek dat er in het centrum van Zeist veel behoefte was voor een Wijkinloophuis.

In samenwerking met onze donateurs en de gemeente Zeist kon in de zomer van 2017 ons 4e WijkInloophuis 'Zeist-Centrum' worden opgezet en na een drukke voorbereidende zomer kon wethouder Marcel Fluitman op 26 september 2017 het WijkInloophuis openen. In al onze Wijk inloophuizen kunnen bezoekers terecht voor een ontmoeting met andere bezoekers, een kopje koffie, een praatje of voor een hulpvraag. Kerk & Samenleving is een professionele organisatie. Ieder WijkInloophuis wordt aangestuurd door een maatschappelijk werker als coördinator en in totaal wordt met ruim 150 vrijwilligers ge-werkt. De vrijwilligers krijgen regelmatig cursussen of informatie bijeenkomsten om zo goed mogelijk op de hoogte te zijn van wat men in de WijkInloophuizen kan verwachten en hoe zij met de doelgroep moeten omgaan.

Ook ons project 'iedereen telt mee' is een groot succes. Veel huisbezoeken zijn gedaan en voor de komende jaren krijgt het project een vervolg om zoveel mogelijk mensen te bereiken die eigenlijk geen hulp willen maar het wel nodig hebben. Eenzaamheid is daarbij een belangrijk thema.

Kortom Kerk & Samenleving is niet meer weg te denken uit de Zeister samenleving.

Martin Slootweg

Iedereen telt mee !

Voor het 3^{de} jaar op rij werd uitvoer gegeven aan het project 'Iedereen telt mee!'. In de afgelopen 3 jaar werden er 244 bezoeken afgelegd verdeeld over 41 mensen.

Doel van het project was om mensen in een sociaal isolement te bereiken en om 'zonder agenda' met hen in contact te komen.

De doelgroep laat zich niet makkelijk vinden maar de contacten ontstonden vaak via bijvoorbeeld de woningcorporatie of het sociaal team. Wanneer het lukte om het vertrouwen te winnen van mensen dan ontstonden er bijzondere ontmoetingen die van betekenis waren.

Ook kon vanuit de contacten soms een brug gevormd worden naar de hulpverlening en af en toe lukte het om iemand mee te krijgen naar het inloophuis.



Eén van de personen die bezoek ontving ging zelfs aan de slag als vrijwilliger in één van de wijkInloophuizen. Maar ook is er door de huisbezoeken een vaste deelnemer aan de maaltijden bijgekomen in het Lindenhuis. Bijzonder was het ook om vanuit die contacten een (soms zelfs heel grote) rol te krijgen bij het overlijden en begraven van iemand.

Het project werd gesubsidieerd met gelden van de van Tellingen-

Pul stichting. Om een vervolg te geven aan het project wordt naar financiering gezocht bij andere fondsen.

Organisaties en netwerken

De contacten met de netwerkpartners verlopen goed. In het afgelopen jaar is er meerdere keren overleg geweest met het minimanetwerk en er zijn korte lijnen met de Sociale Dienst. Ook met de Loods "Woonkamer" is regelmatig contact en met Kwintes is er soms overleg over bezoekers, daar waar de geboden hulp tekort schiet. Ook is gestart in Zeist Noord met een preventief overleg in de wijk met netwerkpartners, zoals thuiszorg, ergotherapie, fysio en huisartsen over signalering en doorverwijzing bij kwetsbare ouderen. De inloophuizen hebben ook de mogelijkheid gekregen om te verwijzen naar het Wegwijzcafé, een nieuw initiatief in Zeist, waar mensen kunnen inlopen voor hulp bij de administratie of computerles kunnen krijgen.

PR en communicatie

Tijdens het verslagjaar is gewerkt aan de bouw van nieuwe websites voor de stichting en voor elk wijk inloophuis. De aanleiding was dat de sites verouderd en niet goed vindbaar waren.

Door elk inloophuis van een eigen website te voorzien, terwijl die samen met de site van de stichting onder één paraplu is geplaatst, ontstond een mooi geheel wat eenheid uitstraalt. Kernwoorden bij de bouw van de sites waren 'speels' en 'professioneel'. Via

www.kerkensamenleving.nl zijn de nieuwe websites te vinden.

Om optimaal gebruik te kunnen maken van de websites voor de PR rondom de activiteiten van de wijkloophuizen zijn vrijwilligers gezocht en gevonden. Aan elk inloophuis is een PR vrijwilliger verbonden en met elkaar vormen zij een PR team onder leiding van één van de coördinatoren. De bedoeling is om in 2018 van start te gaan met het structureel verzamelen en plaatsen van nieuws en interessante informatie op de websites.

Bijscholing

In het verslagjaar heeft het team van coördinatoren een aantal visiebijeenkomsten gehad met een begeleider van buitenaf. Dit was het vervolg van een traject dat in 2016 was gestart. In totaal zijn er 5 bijeenkomsten geweest waarop elk van de medewerkers een casus in kon brengen. De intervisie is bekostigd door Stichting Ondersteuning Zorg en Welzijn te Zeist.

Stichting Kerk en Samenleving is lid van Netwerk DAK (Door Aandacht Kracht), een platform voor inloophuizen en stiltecentra. Op haar jaarlijkse netwerkdag bracht zij het thema polarisatie voor het voetlicht: een actueel thema, ook binnen de inloophuizen. Twee van de coördinatoren hebben deze dag bijgewoond.

Vrijwilligers

Vrijwilligers verrichten taken op allerlei gebied zoals koken, gastvrijheid bieden in de inloop, schoonmaak, het maken van menukaarten, het organiseren van activiteiten, taal-, computer- en nailessen verzorgen, enz. Zo zijn de nieuwe websites ook met hulp van vrijwilligers ontstaan.

Daarnaast heeft Samen voor Zeist de stichting in contact gebracht met een deskundige fotograaf die op vrijwillige basis foto's heeft gemaakt ten behoeve van de nieuwe websites!

Inclusief de bestuursleden van Kerk en Samenleving beschikte de stichting op

31 december over 108 vrijwilligers! Op 7 oktober vond de jaarlijkse vrijwilligers dag plaats. De dag is bedoeld om uiting te geven aan de waardering voor het vele werk dat vrijwilligers verzetten, waardoor de wijkloophuizen haar activiteiten aan kunnen bieden.

Als invulling voor de vrijwilligers dag was gekozen voor een gevarieerd programma op de Wittenberg (bijbelschool Zeist). Na een eenvoudige lunch konden de vrijwilligers voor 2 workshops kiezen waaraan zij wilden deelnemen. Het aanbod bestond o.a. uit een workshop mozaïek, handlettering en een presentatie over Oud Zeist. De middag werd afgesloten met een hapje en een drankje.

Stagiaires

Aan verschillende leerlingen is binnen de wijkloophuizen de mogelijkheid voor een maatschappelijke stage geboden. De stagiaires worden als boventallig ingezet en dragen zo geen verantwoordelijkheid maar brengen een frisse wind in de inloophuizen vanwege hun jonge leeftijd.

Ook is een MBO stagiaire gestart met haar jaarstage voor haar opleiding maatschappelijke dienstverlening. Zij verricht bij alle inloophuizen taken om zo een bredere kijk te krijgen op het werkveld.

In 2016 startte het Wijkleerbedrijf in Zeist, voor meer info: <http://calibrisadvies.nl/projects/zeist/> Op de vraag vanuit het Wijkleerbedrijf zijn er twee deelnemers van het Wijkleerbedrijf stage gaan lopen in Vollenhove en Zeist West. De samenwerking met het Wijkleerbedrijf heeft een goede start gemaakt en de stagiaires leverden ook extra man- vrouwkracht op.

Computers gemeente Zeist

Door de gemeente Zeist zijn er computers geplaatst in de inloophuizen waar wijkbewoners gratis gebruik van kunnen maken. De achterliggende gedachte is dat vanwege de verdergaande digitalisering zo veel

mogelijk mensen toegang moeten krijgen tot dit soort informatie.

De wijkloophuizen bieden daarvoor, vanwege hun laagdrempeligheid, een goede plek. Toch is er weinig gebruik van gemaakt.

Grootste gehaakte deken

De wijkloophuizen hebben zich aangesloten bij 'De grootste gehaakte deken ter wereld' <https://www.facebook.com/GGDW2018/>. Deze deken wordt in 2018 tentoongesteld in Leeuwarden, de stad die in 2018 culturele hoofdstad van Europa is. Het streven is om zo'n 10.000 éénpersoons dekens aan elkaar te haken! De dekens worden na afloop van de tentoonstelling geschonken aan goede doelen die ze uitdelen aan mensen die de dekens nodig hebben.

Meedoen beoogt meer dan alleen het haken. Het project brengt mensen met elkaar in contact en verbindt. Zo bracht meedoen aan dit project ook weer nieuwe mensen over de vloer bij de inloophuizen.

Dag van de mantelzorg

Op vrijdag 10 november openden de wijkloophuizen speciaal voor mantelzorgers hun deuren tijdens een koffieuurtje.

Met subsidie via de gemeente Zeist werd mantelzorgers koffie met gebak aangeboden en een kleine attentie met het doel hen in het zonnetje te zetten vanwege hun onbaatzuchtige inzet voor hun naasten. Slechts een gering aantal mantelzorgers maakten van dit aanbod gebruik.

Voedselbank/ Leerkansen

De coördinatoren doen voor zowel de Voedselbank als stichting Leerkansen (her)beoordelingen, waarbij gekeken wordt of aanvragers (nog) recht hebben op hulp. Deze hulp bestaat uit een voedselpakket of een financiële tegemoetkoming in de schoolkosten die gemaakt worden voor hun kinderen. Jaarlijks vindt er overleg plaats, zo'n 3 a 4 keer per jaar. Eind 2017 bereidde de Voedselbank Zeist zich voor op de overgang van werken met formulieren die

ingevuld moesten worden naar een digitaal systeem. Kerk en Samenleving verricht voor de Voedselbank Zeist het grootste gedeelte van alle aanvragen. In 2017 betrof dit ongeveer 64 cliënten.

Te gast



Langzamerhand is het een goede traditie geworden dat één van de kerken in Zeist het op zich neemt om een paaslunch te verzorgen voor de bezoekers van de wijkinloophuizen. In 2017 opende de Sionskerk haar deuren en verzorgde een heerlijke lunch met spelletjes na afloop. Vanuit de wijkinloophuizen namen daar zo'n 80 mensen aan deel.

Ook in 2017 waren de bezoekers en vrijwilligers weer welkom bij de Broedergemeente voor de kerstviering en maaltijd! Dit was als altijd zeer sfeervol terwijl het eten heerlijk smaakte.

Cijfers

Tijdens het verslagjaar is begonnen met het beter registreren van bezoekersaantallen ed. In 2018 is er het voornemen om tot een goed totaaloverzicht met cijfers te komen. Voor dit verslag zijn de cijfers die bekend zijn in de bijlage weergegeven.



Het Lindenhuis

Cort van der Lindenlaan 1
305 CK Zeist
030 6963801
lindenhuis@kerkensamenleving.nl
Mien Dittmar

Het Lindenhuis heeft in 2017 haar 25-jarig bestaan gevierd. Daarmee is dit het oudste Wijkinloophuis van de Stichting Kerk en Samenleving en van Zeist. De inloop blijft het mortje van de werkzaamheden. Hier ontmoeten mensen elkaar, worden afspraken gemaakt en kunnen hulpvragen worden gesteld.

Naast de inloop worden er allerlei activiteiten aangeboden zoals een warme maaltijd (2x per week) en een knutselavond. Ook wordt wekelijks huiswerkbegeleiding aangeboden, worden nailessen verzorgd en computerles aangeboden evenals een telefonisch pastoraal spreekuur.

Twee keer per week houdt de coördinator een spreekuur waar bezoekers hun hulpvraag kunnen stellen en door de laagdrempeligheid van het Lindenhuis wordt daar veel gebruik van gemaakt.

Naast de vaste activiteiten zijn er regelmatig workshops en soms een themabijeenkomst. Kerst-, Sinterklaas- en oud en nieuwvieringen zijn belangrijke momenten voor de bezoekers en daaraan wordt dan ook aandacht besteed.

Het voornemen is om de Thuisadministratie in 2018 te beëindigen vanwege het feit dat stichting Kerk en Samenleving zich meer op haar kerntaak wil toelagen. Andere redenen waren de aangescherpte

wet- en regelgeving op het gebied van de privacy en de te grote verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid die het werk met zich meebracht.

Vanuit de wijk is tijdens het verslagjaar een initiatief genomen voor een Buurthulpdienst waarbij 18 mensen uit de wijk hulp is aangeboden.

Met het buurtinitiatief "Buren in het Staatsliedenkwartier" wordt een welkom geheten aan vluchtelingen/vreemdelingen. Zij worden 6-wekelijks uitgenodigd, samen met hun burens, voor een mini-concert in het Kerkelijk Centrum de Clomp en genieten aansluitend van een maaltijd in het Lindenhuis.

Deze maaltijd wordt door vluchtelingen, die soms al een woning in de wijk hebben toegewezen gekregen, bereid in het Lindenhuis voor ca. 20 personen. Voor de kosten van deze activiteit is een fonds gevonden.

De kranteninzameling is in 2017 overgenomen door een andere afvalverwerker namelijk AVU. Er zijn 2 nieuwe rolcontainers geplaatst, die wekelijks worden geleegd. De Stichting krijgt hiervoor het aantal kg. X 4 cent vergoed. Het Lindenhuis wordt eens per maand (extra) schoongemaakt door 3 vrijwilligers en de coördinator.

In het Lindenhuis werken ruim 60 vrijwilligers. Het Vrijwilligersoverleg vindt eens per 2 maanden plaats. Nadat het tijdstip voor het overleg naar de avond is verschoven wordt deze vergadering beter bezocht door zo'n 12 a 15 vrijwilligers.

Er zijn 8 vrijwilligersbijeenkomsten geweest. Hierbij kunnen nieuwe ideeën worden gelanceerd. Ook problemen waar vrijwilligers tegenaan lopen worden hier met elkaar besproken.

Mien Dittmar



Vollenhove

Laan van Vollenhove 1095
3706 EK Zeist
030 6955066
vollenhove@kerkensamenleving.nl
Ina Duit

De inloopmiddagen werden wisselend bezocht, maar vrijwel altijd is het heel gezellig en komen er mensen van allerlei nationaliteiten binnen. Daarnaast vinden activiteiten plaats zoals de taalles voor vrouwen, computerondersteuning, naailes, een wekelijkse maaltijd en een spelletjes avond.

Er wordt veel gebruik gemaakt van de hulp die door de coördinator wordt aangeboden. Het gaat dan om individuele hulp en beoordelingen voor cliënten van de Voedselbank.

Op vrijdagmiddag is het altijd druk vanwege de uitgifte van de voedselpakketten. Verdeeld over twee groepen komen de mensen binnen en krijgen hun pakket aangereikt door vrijwilligers van de Voedselbank. Vrijwilligers van het inloophuis zorgen voor de ontvangst, de koffie en de thee. Een dienst die door de meeste vrijwilligers graag wordt gedraaid, omdat het gezellig druk is.

Er zijn vijftientig vrijwilligers actief in Vollenhove. Naast gastvrouwen/heren voor de inloop zijn vrijwilligers actief die diverse activiteiten organiseren of de maaltijd bereiden. Het team bestaat uit mensen van verschillende nationaliteiten. Helaas is één van de vrijwilligers, die bijna vanaf het begin

vrijwilligster geweest is van het inloophuis, plotseling overleden.

Het moestuinproject is stopgezet om verschillende redenen. De school zet het project in klein verband nog wel voort.

Ina Duit



Zeist Centrum

Achterheuvel 2
3701 ZH Zeist
06 23 58 42 70
zeistcentrum@kerkensamenleving.nl
Rianne Verduin

Op donderdag 26 oktober zijn de deuren geopend van het vierde Wijkinloophuis van Kerk en Samenleving in Zeist Centrum. Namens de gemeente verrichtte wethouder Marcel Fluitman de opening. Hij sprak warme woorden over de noodzaak en laagdrempeligheid van deze woonkamer in hartje Zeist.



Vanaf de opening tot eind december zijn er ruim 40 bezoekers binnen geweest, waarvan 25 terugkerend (meer dan 3 keer). Uit de wijk rondom het inloophuis zijn er 23 mensen die regelmatig binnenlopen.

Naast de inloopen worden ook activiteiten aangeboden zoals het maandelijks eten op De Wittenberg, een bijbelschool waar de maaltijd wordt gebruikt met vijftig studenten.

Op iedere woensdagmorgen is er een vrouwenochtend. Naast koffie en thee



wordt gezelligheid en een luisterend oor geboden.

Iedere donderdag wordt er zelfgemaakte soep geserveerd waar veel mensen op afkomen. Albert Heijn sponsoort de ingrediënten voor de soep!

Vanuit het Wijkloophuis wordt een 'opruimservice' aangeboden. Mensen uit de buurt kunnen zich melden bij het wijkloophuis met vragen over het aanbrengen van structuur in hun woning. Een vrijwilliger legt dan een huisbezoek af en stelt samen met de aanvrager een werkbaar plan op. De gedachte hierachter is dat een opgeruimd huis ook een opgeruimde geest bewerkstelligd.

Vanuit het Diaconaal Loket Zeist zijn ruim 30 vrijwilligers meegegaan naar Wijkloophuis Centrum. Deze vrijwilligers worden ingezet bij de hulpvragen die binnen komen. Daarnaast zijn er inmiddels 12 vrijwilligers die zich inzetten als gastvrouwen voor de inloop.

Aan het einde van het jaar 2017, na twee maanden open te zijn, is zichtbaar geworden dat Wijkloophuis Centrum zeker in een behoefte voorziet.

Wijkbewoners weten de weg naar het inloophuis te vinden en er is veel aanloop. Op deze manier is er in het centrum een plek van rust waar verbindingen tot stand kunnen komen!

Rianne Verduin



Zeist West

De Clomp 33-02
3704 KB Zeist
06 531 03 578
zeistwest@kerkensamenleving.nl
Marianne Krijgsman

Met een grote groep trouwe vrijwilligers is het weer mogelijk geweest om vier middagen per week, zelfs tijdens de zomervakantie, een gastvrije plek in de wijk aan te bieden. Onder het genot van een kop koffie of thee werd geluisterd naar de verhalen van de bezoekers, werd meegedacht over moeilijke zaken of werd een spelletje gedaan.

Tussen de bezoekers die elkaar vaak rond de stamtafel treffen, ontstaan verbindingen en er wordt meegeleefd met elkaar. Eén van de bezoekers is overleden waarbij er dan betrokkenheid blijkt vanuit de stamgasten door het sturen van een kaart of het brengen van een bezoekje.

Aan diezelfde stamtafel is ook wel regelmatig van enige consternatie sprake wanneer er ongewenst gedrag is of het gesprek bijvoorbeeld discriminerend van aard wordt.

Van vrijwilligers wordt gevraagd in zulke situaties op te treden. De manier waarop, is een thema geweest tijdens het overleg met de vrijwilligers. Ook is het ingediend als thema voor een training voor vrijwilligers, gesubsidieerd door de gemeente Zeist, die in 2018 plaats zal hebben.

In het verslagjaar zijn er drie bijeenkomsten voor vrijwilligers gehouden. Tussendoor worden de vrijwilligers per mail geïnformeerd over ontwikkelingen en belangrijke zaken. Er is één vrijwilliger gestart als be-

zoekvrijwilliger. Via het project 'Iedereen telt mee!' is een mevrouw uit Zeist West aangemeld die haar huis haast niet uitkomt en die ontvangt nu regelmatig bezoek!

Wijkloophuis Zeist West heeft haar activiteiten uitgebreid en biedt vanaf halverwege 2017 onderdak aan een crea-groep. De groep is ontstaan vanuit een initiatief van de Regionale Sociale Dienst waarbij beoogd werd dat mensen op enige manier deelnemen aan de samenleving en anderen ontmoeten.

Wijkloophuis Zeist West mocht zich verheugen in de toezegging van een gift van de Nederlands Gereformeerde Kerk te Zeist. Het geld zal besteed worden voor de aankleding en herinrichting van de inloop.

Naast de reguliere naai-, computer- en taallessen werden een workshop ketting maken/ origami en een kleurenworkshop (wat kleur voor je doet!) aangeboden.

De coördinator en een vrijwilliger gaven acte de présence tijdens de kerstmarkt die werd georganiseerd door PKN Zeist West. Het was een mooie manier om de zichtbaarheid van het inloophuis in de wijk te vergroten.

Als hoogtepunt in het jaar kan het kerstdiner worden genoemd. Daarbij was er fantastisch gekookt door twee van de kookvrijwilligers en konden de deelnemers genieten van een 3 gangenmenu.

Marianne Krijgsman



Gemiddeld aantal bezoekers/deelnemers per dag/keer						
	Lindenhuis	Vollenhove	ZeistWest	Zeist Centrum*	Bestuur	Totaal
Inloop	60	13	13			86
Maaltijd	22	18	25			65
Crea-groep	7	5	5			17
Huiswerkbegeleiding	12					12
Naailes	8	4	3			15
Computerles	2		1			3
Taalles		10	3			13
Overige cijfers						
Vrijwilligers		25	34	42	7	108
Voedselbank	9	45	10			64
Iedereen telt mee !						
Bezoeken	75	63	106			
Deelnemers	14	15	14			

* Zeist Centrum is in oktober 2017 geopend

Stichting Kerk en Samenleving beheert vier wijkloophuizen in Zeist waar ieder welkom is die behoefte heeft aan ontmoeting en aandacht. Het is een interkerkelijk initiatief van de Hervormde Kerk, de Gereformeerde Kerk, de Gereformeerde Kerk vrijgemaakt, de NGK en de Rooms Katholieke Kerk.

Stichting Kerk en Samenleving
Postbus 1064
3700 BB ZEIST

www.kerkensamenleving.nl
info@kerkensamenleving.nl
Bankrekening: NL73INGB06644.51.713
ANBI RSIN 8102.72.428

Bestuur

Martin Slootweg	voorzitter
Marcel Pluim	penningmeester
Gerard Ruijs	secretaris
Lia Verboom	
David de Jong	
Jan van Beek	
Yohann Makaya	

Coördinatoren

Mien Dittmar	Het Lindenhuis
Rianne Verduin	Zeist Centrum
Marianne Krijgsman	Zeist West
Ina Duit	Vollenhove